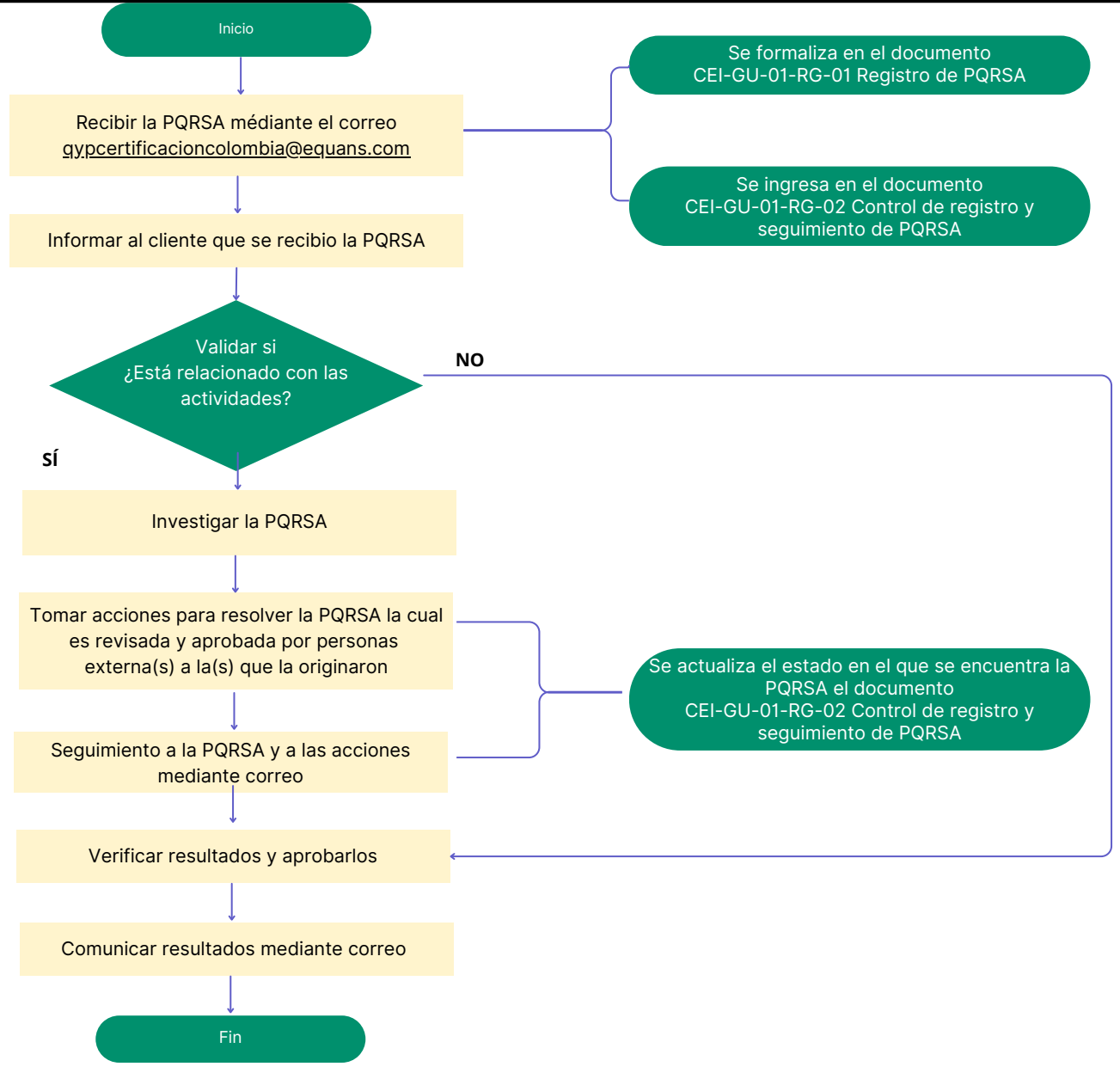EQUANS EMPOWERING TRANSITIONS	GERENCIA DE CEI		
	FLUJO DEL PROCESO DE PQRSA		
	CÓDIGO: CEI-GU-01-AN-01	VERSIÓN: 3	FECHA : 2024-05-06